

shore.com

Liste complète des fonctionnalités

**Consultez cette liste pour
un aperçu détaillé de toutes les
fonctions de votre abonnement**



Niveaux de service

1. Shore est responsable du bon fonctionnement ininterrompu du logiciel Shore. À cet égard, Shore assure une disponibilité mensuelle du serveur de 98,5 %.
2. Ne sont pas incluses les défaillances dues à des cas de force majeure. Elles comprennent notamment les problèmes de connexion à Internet qui échappent au contrôle ou à la responsabilité de Shore, ainsi que, entre autres, les grèves, les guerres civiles ou les défaillances des fournisseurs d'accès à Internet. Les opérations de maintenance préventive ne sont jamais réalisées du lundi au samedi entre 07h00 et 22h00.

Shore Basic

Jusqu'à 5 collaborateurs/accès

Agenda en ligne basé sur le cloud

- Réservation en ligne grâce au bouton de réservation installé sur votre site web déjà existant
- Gestion des rendez-vous
- Confirmation et rappel de rendez-vous par email
- Paiement en ligne optionnel par le biais de services de paiement prédéfinis
- Paiement en ligne sécurisé
- Synchronisation avec les calendriers Google et Apple

Gestion des clients

- Banque de données clients
- Profil des clients
- Insertion de notes personnelles dans les fiches clients
- Création de groupes de clients
- Feedback des clients
- Liste de tâches
- Gestion des ressources comme salles ou tables

Réserver avec Google

- Pays disponibles : DE, CH, AT, IT, ES, US et UK
- L'activation est demandée lorsque vous activez l'intégration de Google dans les paramètres
- L'activation est soumise à la condition que toutes les clauses soient remplies et que Google ait donné son accord (voir Centre d'aide)
- Réserver avec Google ne prend en charge que le mode de réservation directe
- Vos services peuvent être réservés directement depuis la recherche Google et sur Google Maps

Réservation via Instagram

- Disponible dans tous les pays
- Exige une page d'entreprise sur Instagram et Facebook

Accessible sur PC, et également sur application iOS et Android (la dernière version est requise)

Shore Plus

Nombre illimité de collaborateurs/accès

Shore Basic +

Newsletter

- Création et envoi de newsletters par email
- Newsletters automatisées
- Modèles au format prédéfini
- Accès direct à la base de données d'images Unsplash
- Le contenu est ajouté par le client
- Possibilité de joindre des fichiers en utilisant la fonction glisser-déposer
- Sélection de groupes de clients comme destinataires
- Statistiques d'envoi

Accès à Google Ads

Planification des équipes

- Gérez les heures de travail et les absences

Messagerie

- Envoi de messages aux employés et aux clients

Rappels d'anniversaires dans le tableau de bord

Rapports

- Aperçu des données basées sur le calendrier

Modules complémentaires

Site web

Création (optionnelle) d'un site web à travers de modules de construction

- Maintenance et hébergement (n'inclut pas les restructurations complètes régulières)
- Jusqu'à 10 pages subordonnées
- Mises à jour et copies de sauvegarde
- Réinitialisation des contenus et republication du site
- Inclut le référencement sur les moteurs de recherche (SEO) et statistiques
- Pas de garantie concernant le positionnement sur les moteurs de recherche
- Personnalisation du site web

Formulaire de contact

Blog sur site web

- Création basée sur des modules de construction
- Le client insère ses propres contenus

Boutique en ligne

- Jusqu'à 2500 produits
- Analyses
- Inventaire
- Gestion des coûts d'envoi
- Gestion de clients et promotions
- Différents fournisseurs de service de paiement
- Optimisée pour les mobiles

Web App

Progressive Web App pour iOS et Android

- Design
- Choix libre de modules tels que la galerie photos ou Google Maps
- Mises à jour et maintenance : modification du contenu dans un délai raisonnable ; modification du design / structure après 12 mois
- Fonction de réservation de vos prestations
- Envoi de notifications Push (pour Android uniquement)
- Carte de fidélité
- Bons d'achat
- Fonction de chat